

令和2年度 苦情解決について

月	ご意見・苦情内容	解決方法
4月	苦情は、ありませんでした	
5月	苦情は、ありませんでした	
6月	苦情は、ありませんでした	
7月	苦情は、ありませんでした	
8月	苦情は、ありませんでした	
9月	1件の苦情がありました。	
	令和2年9月 保護者Aさんより	
	<p style="text-align: center;">〈正面玄関前の車の止め方について〉</p> <p>『登園時、正面玄関前駐車場で、白線がない駐車禁止の場所に停めている人がいる。車の通行の妨げになるので、やめてもらいたい。停めるところがなかったら東駐車場に停めてほしい。』</p> <p>『帰ろうとしている時、〇〇ちゃんバイバイ！と、動いている車に駆け寄り子がいて、危ないと感じることがある。何かあったからでは遅いので、注意してもらいたい。』という危険を感じての苦情がありました。</p>	<p style="text-align: center;">れんらくアプリにて、全保護者に配信</p> <p>『正面玄関前駐車場は、安全に使用していただくために基本、東から入り、西から出るという一方通行にしています。車の大きさによっては、白線内に停めるのは難しいかと思われます。正面玄関前に駐車できないときは、園東駐車場に停めるようご協力お願いします。お互いに嫌な思い、つらい思いをしないよう守ってください。』と、配信しました。</p>
	<p>駐車禁止の場所には、コーンを3つ置き、目視でよくわかるようにしました。また、混む時間帯は、できる限り職員が正面玄関前に立つようにし、危険のないように声かけをするようにしました。</p>	
10月	苦情は、ありませんでした	
11月	苦情は、ありませんでした	
12月	苦情は、ありませんでした	
1月	苦情は、ありませんでした	
2月	苦情は、ありませんでした	
3月	苦情は、ありませんでした	