

令和2年度 苦情解決について

| 月 | ご意見・苦情内容 | 解決方法 |
|-----|---|---|
| 4月 | 苦情は、ありませんでした | |
| 5月 | 苦情は、ありませんでした | |
| 6月 | 苦情は、ありませんでした | |
| 7月 | 苦情は、ありませんでした | |
| 8月 | 苦情は、ありませんでした | |
| 9月 | 1件の苦情がありました。 | |
| | 令和2年9月 保護者Aさんより | |
| | <p style="text-align: center;">〈正面玄関前の車の止め方について〉</p> <p>『登園時、正面玄関前駐車場で、白線がない駐車禁止の場所に停めている人がいる。車の通行の妨げになるので、やめてもらいたい。停めるところがなかったら東駐車場に停めてほしい。』</p> <p>『帰ろうとしている時、〇〇ちゃんバイバイ！と、動いている車に駆け寄り子がいて、危ないと感じることがある。何かあったからでは遅いので、注意してもらいたい。』という危険を感じての苦情がありました。</p> | <p style="text-align: center;">れんらくアプリにて、全保護者に配信</p> <p>『正面玄関前駐車場は、安全に使用していただくために基本、東から入り、西から出るという一方通行にしています。車の大きさによっては、白線内に停めるのは難しいかと思われます。正面玄関前に駐車できないときは、園東駐車場に停めるようご協力お願いします。お互いに嫌な思い、つらい思いをしないよう守ってください。』と、配信しました。</p> |
| | <p>駐車禁止の場所には、コーンを3つ置き、目視でよくわかるようにしました。また、混む時間帯は、できる限り職員が正面玄関前に立つようにし、危険のないように声かけをするようにしました。</p> | |
| 10月 | 苦情は、ありませんでした | |
| 11月 | 苦情は、ありませんでした | |
| 12月 | 苦情は、ありませんでした | |
| 1月 | 苦情は、ありませんでした | |
| 2月 | 苦情は、ありませんでした | |
| 3月 | 苦情は、ありませんでした | |